

คู่มือประชาชน งานป้องกันปราบปราม สภ.นาหินลาด

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การระงับเหตุ/การให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้ายหรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ - รถที่ผู้ขับขี่กระทำความผิดกฎหมายและถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจยึด	- เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้งภายใน ๕ นาที - คืนรถที่ตรวจยึดไว้ภายใน ๑๐ นาที	วิธีการคำนวณเวลา ๑. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อแจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ ๒. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลารับการแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานรับโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งเหตุไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ (พนักงานโทรศัพท์ แจ้งไปยังพนักงานวิทยุ พนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ) ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่สายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดให้บริการ ปัจจัยที่ควรคำนึง ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ ๑. ความสะดวกในการคมนาคม ๒. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ ๓. สภาพดินฟ้าอากาศ - ได้มีการชำระค่าปรับแล้วมีใบเสร็จรับเงินค่าปรับและมีเอกสารที่เกี่ยวข้องกับรถคันที่ถูกตำรวจยึดมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่
๒. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ(ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุมตัวปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาดเหมาะสม	- สิทธิตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
๓. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	- ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานีตำรวจ - เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล	- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุ สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้เฉพาะตอบรับ ๒ หมายเลข โดยใช้ระบบคน	- สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว)ไว้บริการอย่างน้อย ๑ หมายเลข